

よくあるご質問



初回登録のためのログイン ID・パスワードが分からない

学校から配布されたログイン ID・初期パスワードの通知書をご覧ください。
紛失された場合は各校の庶務担当までお問い合わせください。



メッセージが表示されたら

アカウントがロックされています。

アカウントがロックされています。

◎ ユーザーID/パスワードでログインする

🔑 ログインID

🔑 パスワード

パスワードを一定の回数間違えるとアカウントがロックされログインできない状態になります。一定時間（5分）経過するとログインできるようになります。
時間をおいてもログインできない場合は、各校の庶務担当までお問い合わせ下さい。

有効な E メールアドレスを入力して下さい。

メールアドレス

有効なEメールアドレスを入力してください。

入力したメールアドレスが正しい形式ではありません。
メールアドレスの形式を確認して下さい。
例 XXXXXXX@XXXXXX.jp
XXXXXXX@XXXXXX.com



しばらく経ってから操作しようとする、ログイン画面に移動してしまう

アンシサイトでは、一定時間操作しなければ自動的にログアウトします。
ログイン画面から再度ログインしてください。



確認用のメールが届かない場合は

以下をご確認ください。

- ✓ **メールアドレスの入力が誤っている**
ご確認いただいた上で、再度メールアドレスの登録をお試し下さい。
- ✓ **プロバイダのネットワーク状況によりメールの配信が遅れている**
時間をおいてからメールの受信をご確認いただくか、プロバイダにお問い合わせ下さい。
- ✓ **メールが「迷惑メール」「スパム」「ごみ箱」または「アーカイブ」のフォルダに移動している**
メールソフトの振り分け機能により、メールが自動的に他のフォルダに移動している可能性があります。振り分け機能の設定方法についてはメールソフトのメーカーにご確認下さい。
本システムからのメールは、以下のドメインを利用しています。
【@mail.toritsukango-anshinsite.jp】
- ✓ **携帯電話会社のメール設定により受信拒否されている**
各携帯電話会社のホームページ等をご確認いただき、受信設定を変更して下さい。
- ✓ **URL を含むメールを受信しない設定になっている**
各携帯電話会社のホームページ等をご確認いただき、受信設定を変更して下さい。
- ✓ **メールの受信フォルダが容量を超えている**
メール環境をご確認のうえ、受信フォルダの容量を増やすかデータを削除して下さい。